



Date: January 8, 2018

Re: Fuel Surcharge Update

Dear Valued Customer,

The average #2 diesel retail prices have increased to the \$2.74 to \$3.25 range in the 4th Quarter 2017 and therefore our fuel surcharge will increase to \$100 for the 1st Quarter 2018. Your January 1, 2018 invoices will reflect the \$100 per truckload fuel surcharges. Our current fuel surcharge table is below.

Average No. 2 Diesel Retail Price for Prior Quarter	Flat Rate Fuel Surcharge per Invoice	
	Full TL	Each Partial TL
Price per Gallon (USD\$)		
Below \$2.24	\$60	\$27
\$2.25 to \$2.74	\$80	\$36
\$2.75 to \$3.25	\$100	\$45
\$3.26 to \$3.75	\$120	\$57
\$3.76 to \$4.25	\$180	\$86
\$4.26 to \$4.75	\$240	\$114
\$4.76 to \$5.25	\$300	\$143

We will re-evaluate the average #2 Diesel Retail Price as we approach the end of the 1st Quarter 2018 and will communicate the anticipated status of the fuel surcharge prior to the end of the 1st Quarter. Updated diesel prices can be found [here](#).

NOTE: Over the recent months, freight costs have increased at an accelerated pace. This trend has been driven by a number of factors that include an ongoing driver shortage,

implementation of Electronic Logging and continued growth in demand for over-the-road hauling. Historically Knauf has absorbed market fluctuations in freight. However, we have reached a point where this is no longer feasible. Over the coming weeks Knauf will be evaluating how best to manage this growing cost to the business. Look for more information to be communicated later in the first quarter.

Thank you for your business and continued support of Knauf Insulation

Sincerely,



Doug Bolen
Director, Pricing and Portfolio
Knauf Insulation North America

[Canadian Announcement - French]

Date: 8 janvier 2018

Objet: Mise à jour du supplément pour le carburant

Chère cliente, cher client,

Le prix de détail moyen du gallon de carburant diesel de type 2 s'est maintenu entre 2,25 \$ et 2,74 \$ pendant le 4 trimestre de 2017 et, par conséquent, le supplément pour le carburant de 100 \$ demeurera le même pendant le 4e trimestre de 2018. Vos factures à compter du 1 janvier 2018 tiendront compte de ce supplément pour le carburant par chargement de camion de 100 \$. Vous trouverez ci-dessous le tableau actuel du supplément pour le carburant.

Prix de détail moyen du gallon de diesel de type 2 pendant le trimestre précédent	Supplément pour carburant forfaitaire par facture	
Prix du gallon (en USD)	Chargement complet	Chargement partiel, chacun
Inférieur à 2,24 \$	60 \$	27 \$
2,25 \$ à 2,74 \$	80 \$	36 \$
2,75 \$ à 3,25 \$	100 \$	45 \$
3,26 \$ à 3,75 \$	120 \$	57 \$
3,76 \$ à 4,25 \$	180 \$	86 \$
4,26 \$ à 4,75 \$	240 \$	114 \$
4,76 \$ à 5,25 \$	300 \$	143 \$

Nous réévaluerons le prix de détail moyen du gallon de carburant diesel de type 2 vers la fin du 1 trimestre de 2018 et vous ferons savoir le montant auquel il devrait se situer avant la fin du 4 trimestre. Pour obtenir des mises à jour sur les prix du diesel, visitez [ce site](#).

Remarque : au cours des derniers mois, les coûts de transport ont augmenté plus rapidement. De nombreux facteurs expliquent cette tendance, notamment une pénurie continue de chauffeurs, la mise en place de l'enregistrement électronique et une augmentation de la demande. Dans le passé, Knauf absorbait les fluctuations de marché dans le transport. Cependant, nous avons atteint un point où cela n'est plus faisable. Dans les prochaines semaines, Knauf déterminera comment mieux gérer ces coûts croissants pour l'entreprise. De l'information supplémentaire vous sera transmise durant le premier trimestre.

Nous vous remercions de votre confiance et du soutien continu dont vous faites preuve envers Knauf Insulation.

Cordialement,



Doug Bolen

Directeur des prix et du portefeuille

Knauf Insulation, Amérique du Nord